



Découvrez les avantages du numérique avec Vanbreda : créez votre compte avec itsme®.

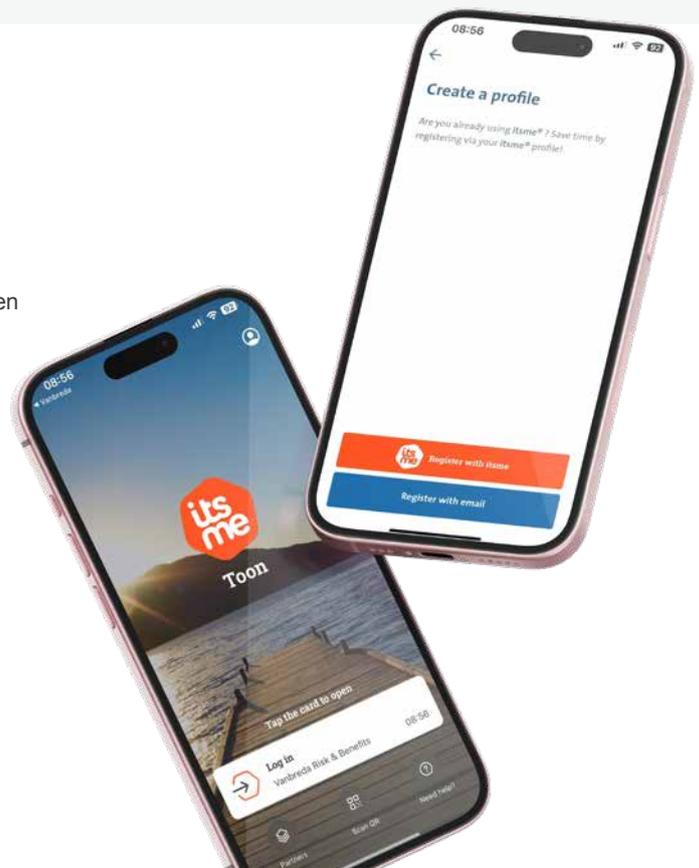
L'application et le portail Vanbreda vous permettent de gérer vos assurances rapidement et en toute sécurité. Vous évitez la paperasse et pouvez accéder partout et à tout moment à vos données. Que ce soit pour communiquer une hospitalisation ou introduire des frais médicaux, l'application et le portail Vanbreda vous simplifient la vie.

- **Simple et rapide** : communiquez une hospitalisation ou introduisez des frais médicaux en quelques clics.
- **Accès permanent** : suivez le statut de vos dossiers et de vos assurances à tout moment et depuis n'importe où.
- **Gestion de la famille** : ajoutez les membres de votre famille pour pouvoir tout gérer facilement depuis une seule et même application.
- **Traitement accéléré** : le numérique vous fait gagner du temps en évitant les longs délais d'attente et la paperasse inutile.

Afin de faciliter votre enregistrement, nous vous conseillons de transmettre votre adresse e-mail et celle des membres de votre famille au moins deux jours au préalable via [app.vanbreda.be/support> Digital](https://app.vanbreda.be/support?Digital). Cela nous permet de vous informer par e-mail plutôt que par courrier postal.



itsme



Marche à suivre pour créer votre compte avec itsme® :



1. Téléchargez l'application Vanbreda :

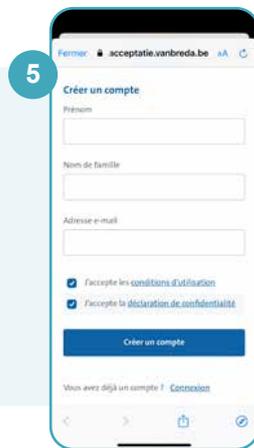
Cherchez l'application *Vanbreda* dans l'App Store ou le Google Play Store. Téléchargez-la, puis installez-la sur votre smartphone. Vous pouvez aussi scanner le code QR pour y accéder directement.

2. Créez votre compte :

Ouvrez l'application et choisissez l'option permettant de créer un compte si vous n'en avez pas encore.

3. Choisissez de vous enregistrer avec itsme® :

Choisissez « inscrire avec itsme® » comme méthode de connexion. Celle-ci vous permet de vous enregistrer plus rapidement et en toute sécurité sans devoir choisir un mot de passe.



4. Lien avec itsme® :

L'application itsme® s'ouvre automatiquement. Autorisez le partage de vos données avec Vanbreda.

5. Introduisez vos données :

vous êtes redirigé vers l'application Vanbreda, dans laquelle vous devez introduire votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail. Nous avons besoin de ces données pour créer votre profil.

6. Connectez-vous avec itsme® :

Pour terminer l'enregistrement, vous devez vous reconnecter avec itsme®. Cela nous permet de vérifier votre profil.

7. Cliquez sur « Connectez avec itsme® » :

Pour vous reconnecter, choisissez à nouveau l'option « Connectez avec itsme® » plutôt que par e-mail. C'est le moyen le plus rapide et le plus sûr d'accéder à l'application.



8. Une fois votre profil créé, associez-y votre police :

Votre profil a été créé ! Vous devez à présent associer votre police à votre compte pour pouvoir accéder à toutes les informations relatives à votre assurance.

A Vous ne trouvez pas votre police ?

Si votre police n'est pas trouvée automatiquement, vous devez introduire votre date de naissance et votre ID assuré. Vous pouvez le retrouver dans le bloc de contact de votre police ou du décompte que vous avez reçu de notre part. Vous recevrez ensuite un code par e-mail ou par courrier postal, qui vous permettra d'associer votre police.

B Votre police a été trouvée ?

Si votre police est automatiquement trouvée, vous pouvez compléter vos données (notamment votre adresse e-mail et votre numéro de compte), afin de recevoir correctement vos remboursements.

8 Déclaration de confidentialité et conditions générales

A Données personnelles

B Gérer utilisateur

9. Votre police a été associée :

Votre police est désormais associée à votre compte, ce qui vous permet d'accéder aux données de votre assurance et d'utiliser les différentes fonctions de l'application.

Ajouter et gérer les membres de votre famille :

Vous pouvez maintenant aussi gérer les membres de votre famille. Vous pouvez ajouter directement vos enfants mineurs. Pour les membres de la famille majeurs, vous devez demander un code d'enregistrement pour leur permettre d'activer leur propre compte et ensuite l'associer à votre profil. Vous pouvez le faire via l'application.

9 Gérer utilisateur

Vous pouvez dès maintenant gérer le profil de Frans Jan dans cette application.

Avez-vous déjà un compte sur l'application Vanbreda et souhaitez-vous itsme® utiliser ? Choisissez de vous inscrire sur itsme® et nous reliera votre compte.

Vous avez d'autres questions ?

Vous avez d'autres questions ou vous rencontrez un problème ? Pas d'inquiétude ! Pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide, veuillez consulter app.vanbreda.be/support. Vous y trouverez les réponses aux questions fréquemment posées et pourrez contacter nos experts. Nous sommes là pour vous aider !