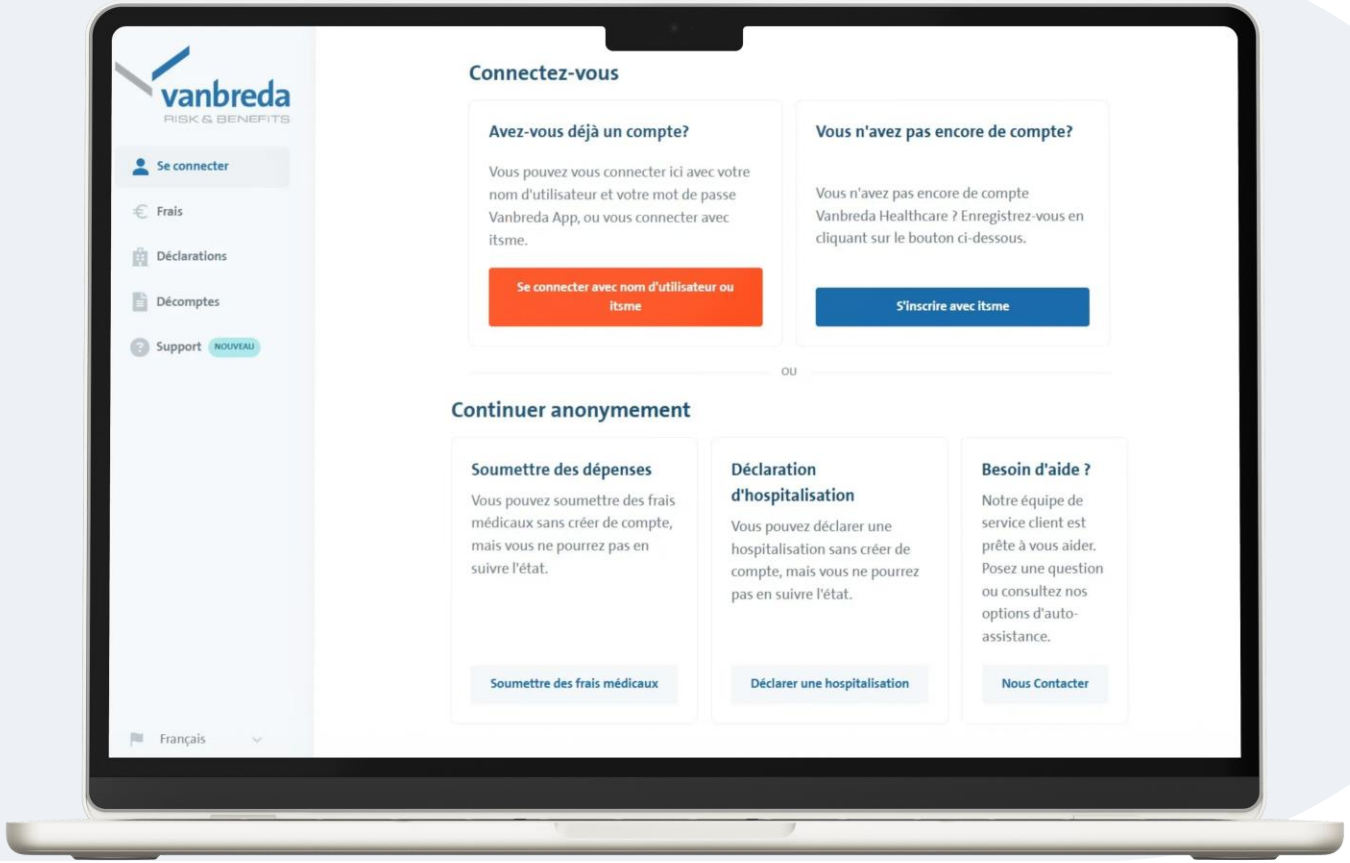
vanbreda
RISK & BENEFITS

Soumettre des frais en dehors d'un profil

Découvrez nos applications digitales ici :

GET IT ON Google Play | Download on the App Store | Visit the Webportal



Etape 1: Allez sur app.vanbreda.be.

Plusieurs options s'offrent à vous :

- Se connecter ou créer un profil
- **Soumettre des frais en dehors d'un profil**. Choisissez cette option si vous souhaitez uniquement soumettre des frais médicaux.
- Déclaration d'une hospitalisation
- Poser une question / nous contacter

→ **Choisissez Soumettre des frais médicaux ici**

Pourquoi se connecter?

Une fois connecté, vous pouvez facilement spécifier sur qui portent les frais médicaux sans avoir à saisir de données vous-même. Vous pouvez **suivre le statut des frais en direct** et accéder aux **codes-barres AssurPharma** pour soumettre automatiquement les frais de pharmacie.

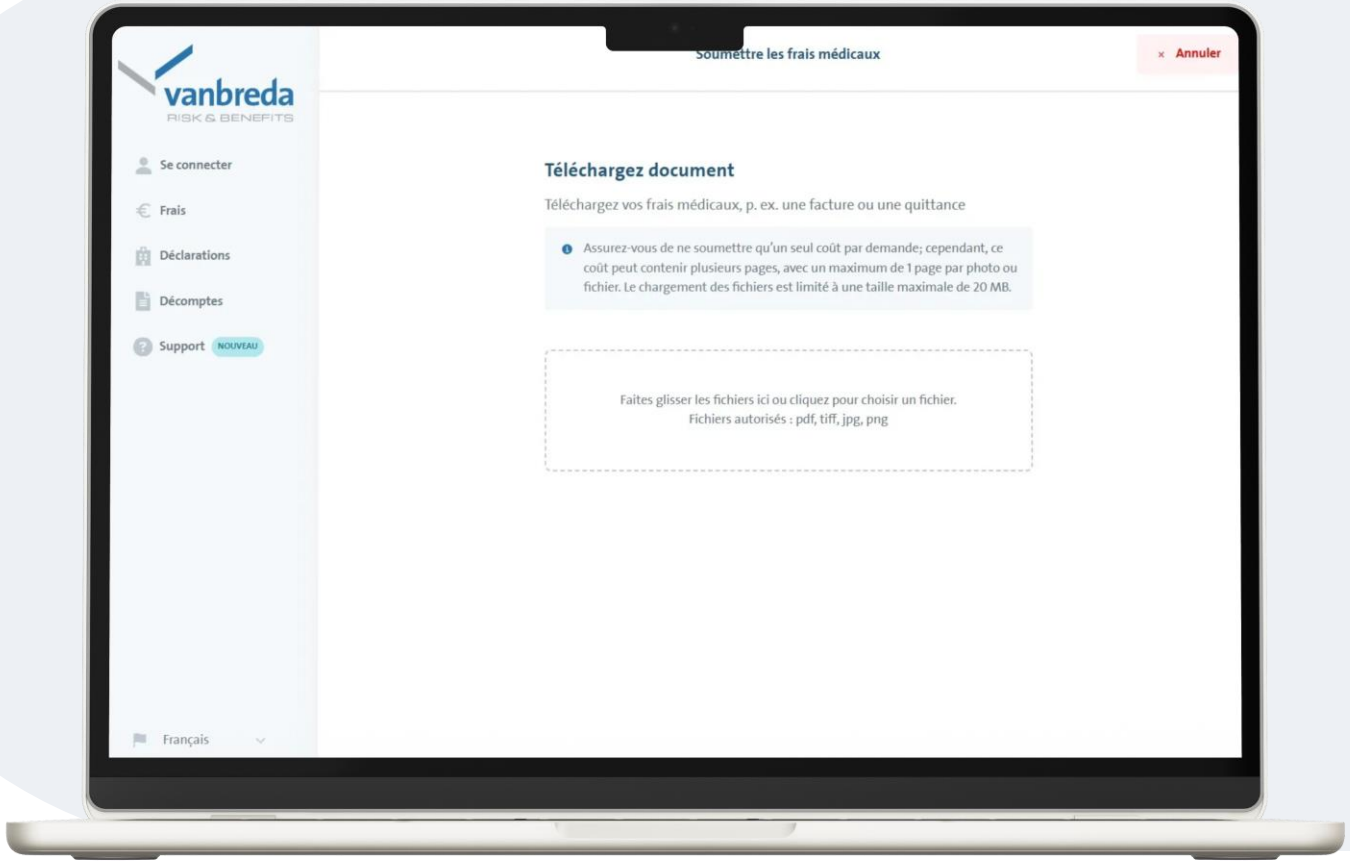
Créez tout simplement un profil via **itsme** ou avec votre adresse e-mail sur **app.vanbreda.be.**

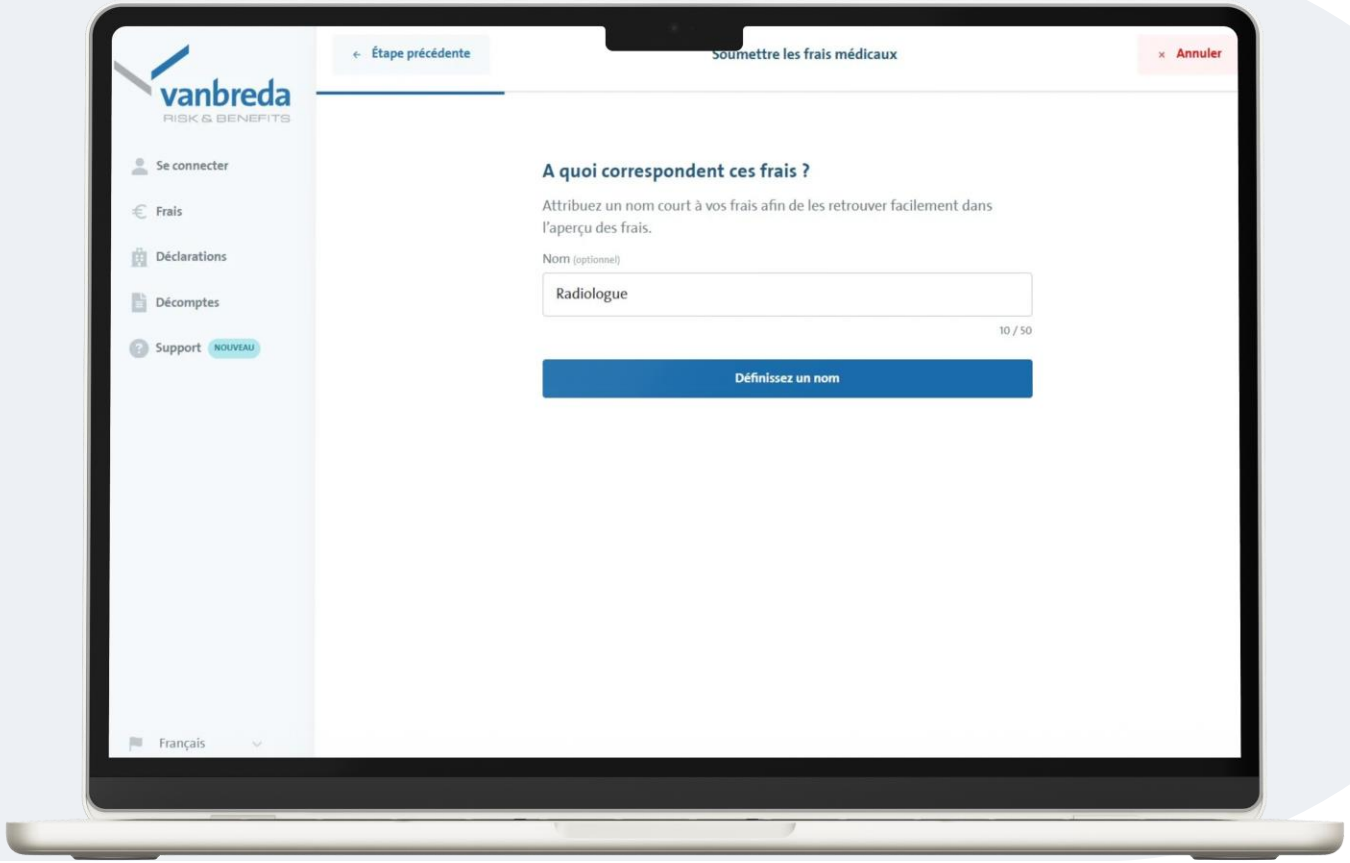
Etape 2: Ajoutez les documents de vos frais médicaux

Glissez les fichiers dans la boîte de téléchargement ou double-cliquez sur la boîte et sélectionnez les fichiers.

Attention:

- Veillez à ce que les fichiers soient clairement lisibles
- Envoyez-nous toujours toutes les pages de la facture (recto et verso)





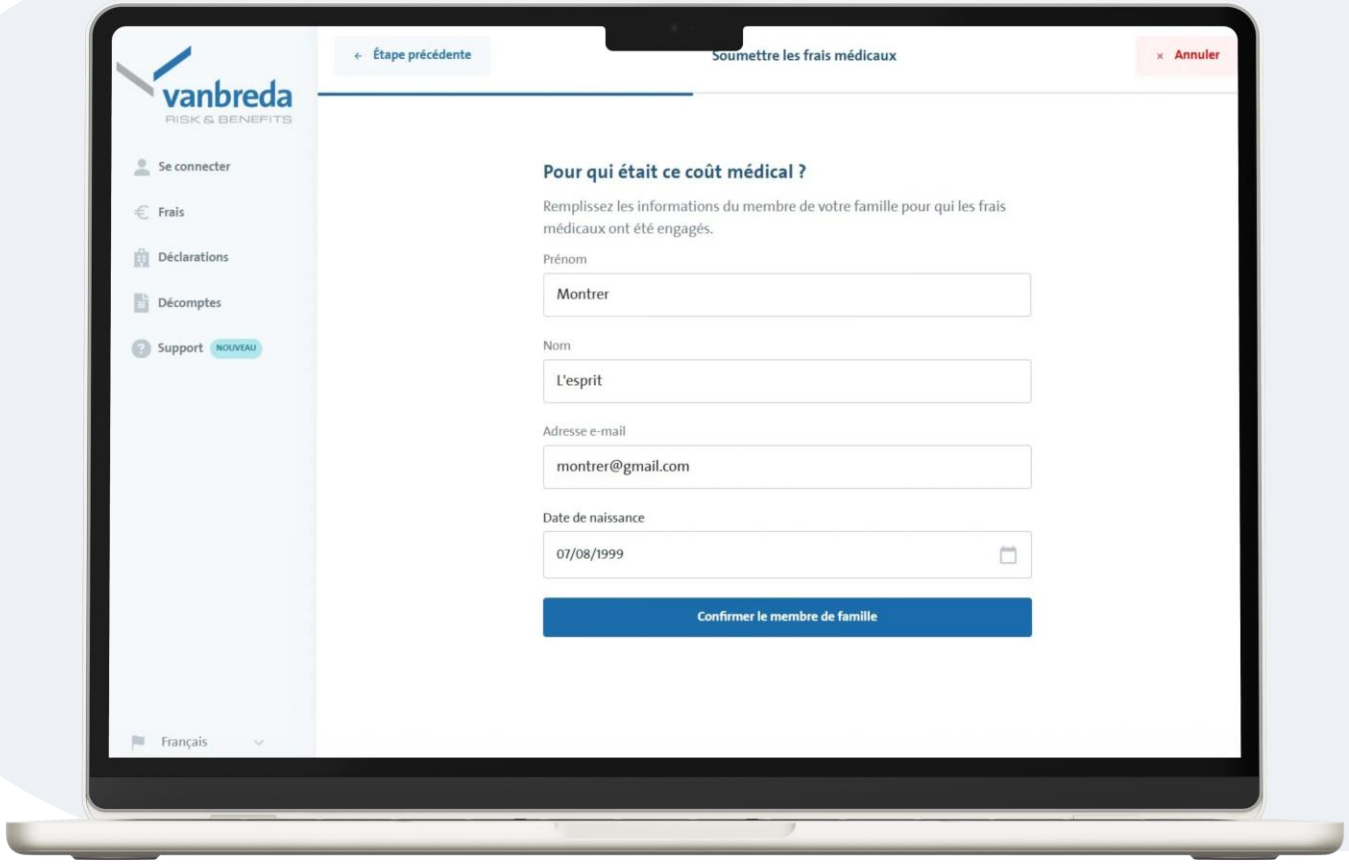
Etape 3: Donnez un nom facultatif à vos frais médicaux

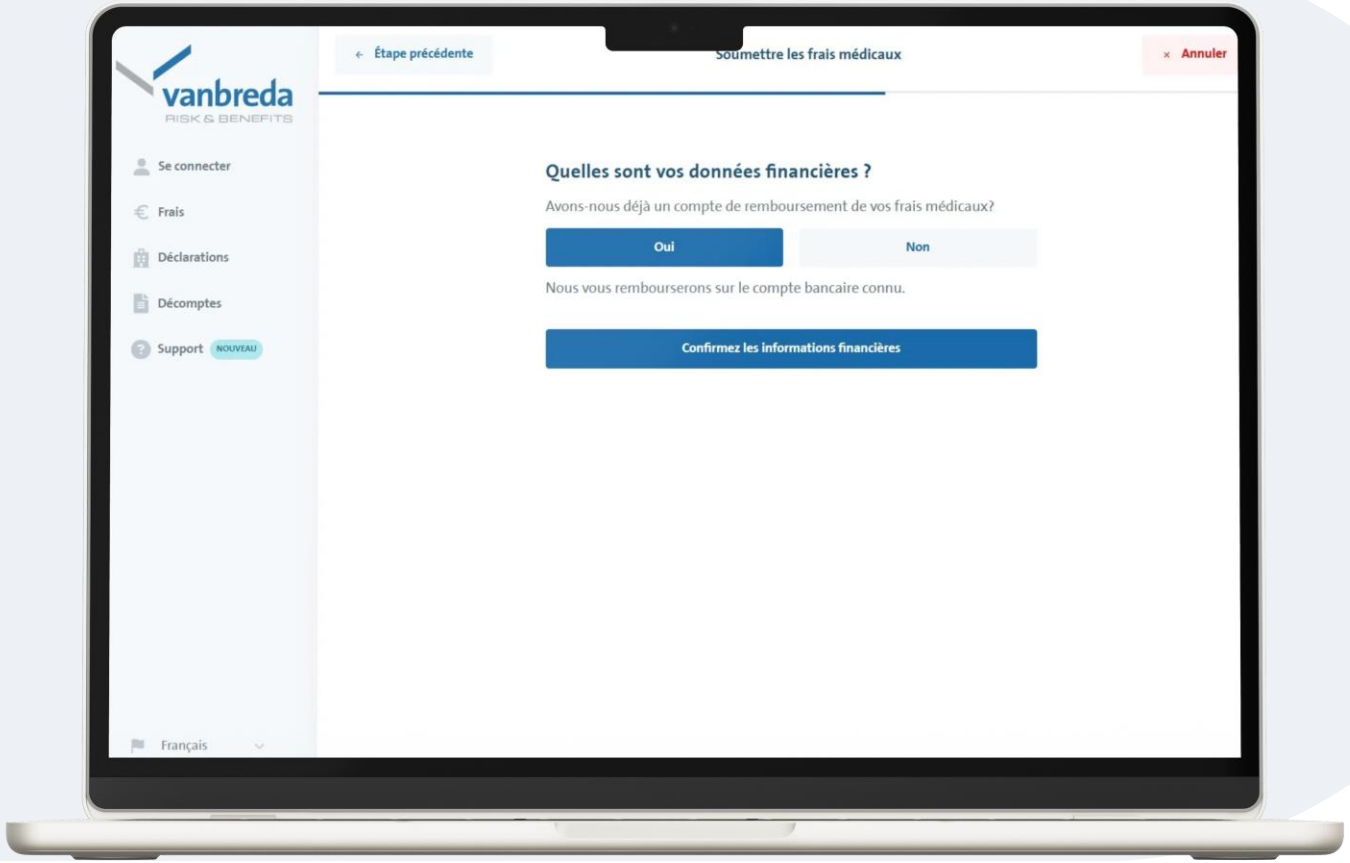
Par exemple “Pharmacie” ou “Consultation”.
Cela permet d'avoir une vue d'ensemble.

Etape 4: Remplir les données personnelles

Remplissez les coordonnées personnelles afin que nous sachions pour qui sont les frais médicaux:

- prénom
- nom
- adresse e-mail
- date de naissance





Etape 5: Contrôle des données financières

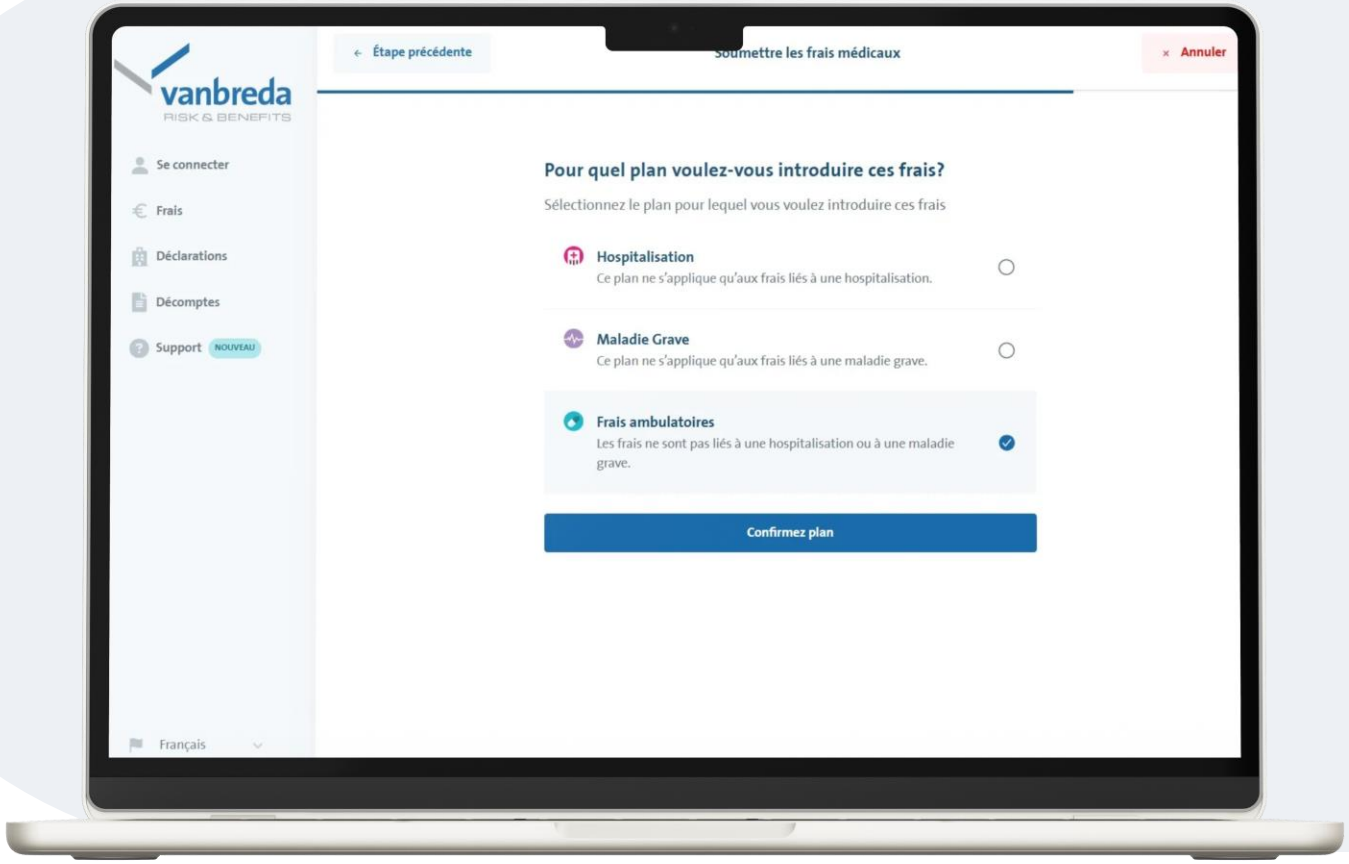
Vérifiez si nous connaissons déjà votre numéro de compte bancaire.

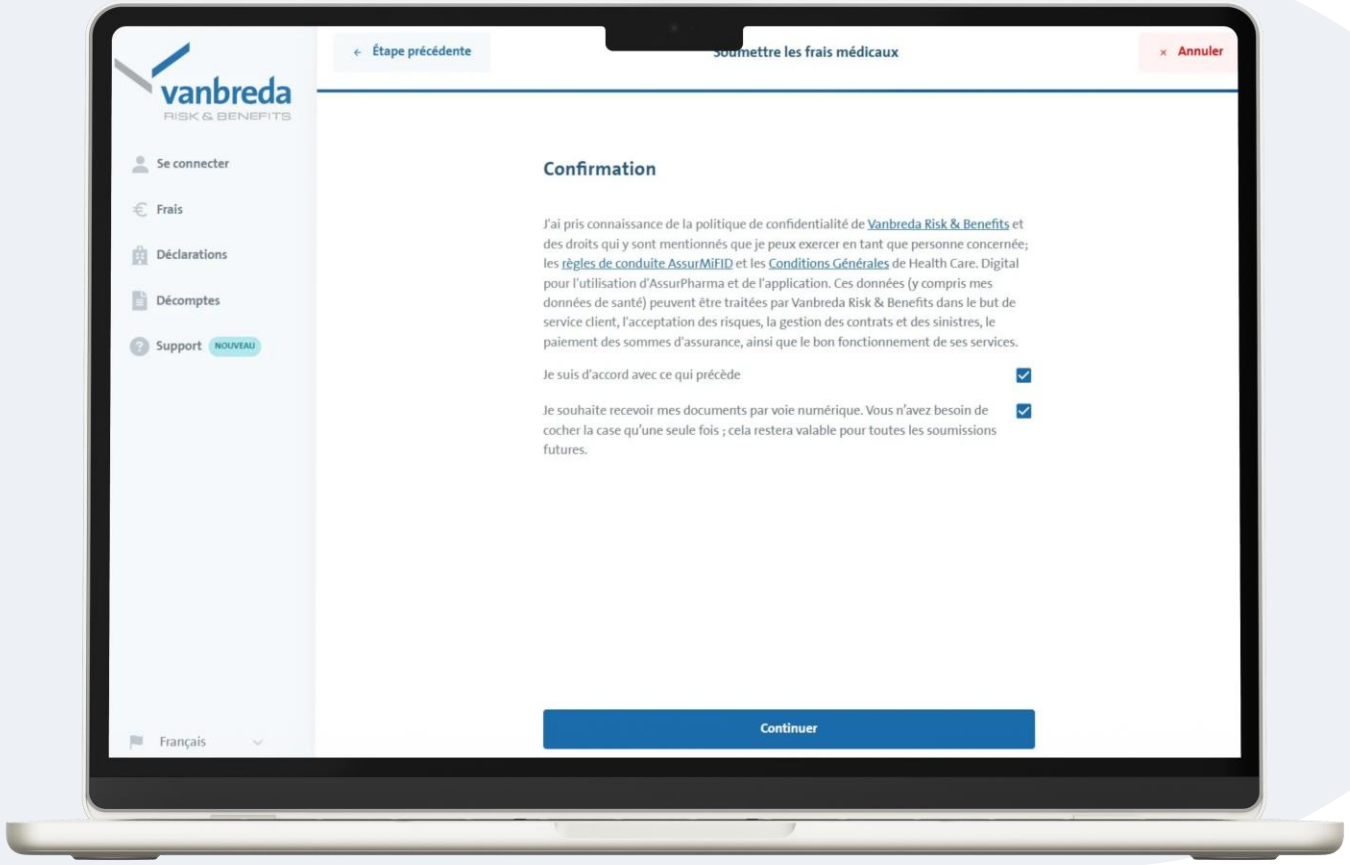
- Si nous connaissons déjà votre numéro de compte bancaire, laissez l'option sur "**Oui**".
- Si nous ne connaissons pas encore votre numéro de compte bancaire, introduisez le numéro de compte correct.

Etape 6: Sélection du plan

Sélectionnez le plan sous lequel les frais doivent être remboursés :

- Hospitalisation
- Maladie grave
- Frais ambulatoires





Etape 7: Privacy et préférences de communication

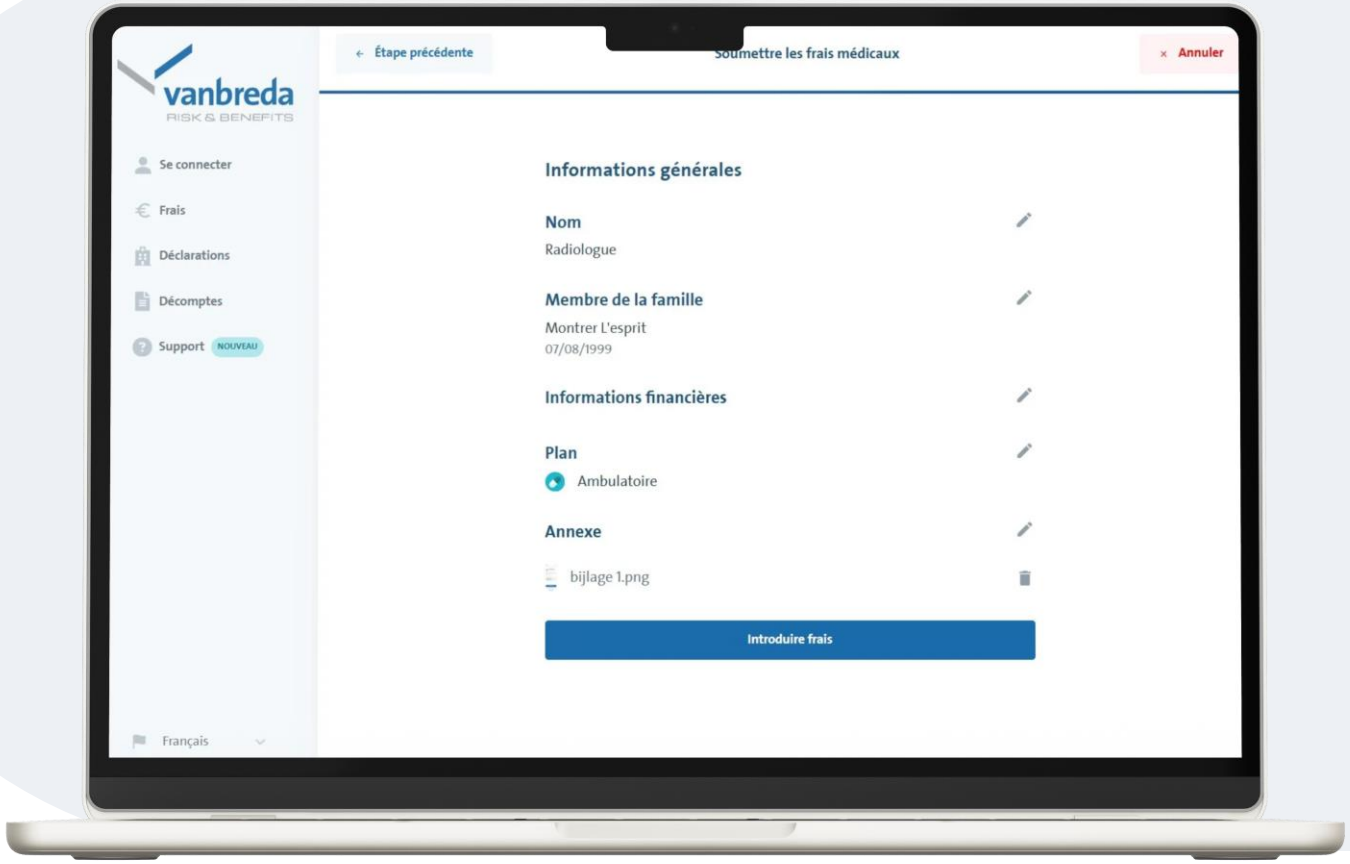
Acceptez notre politique de confidentialité pour compléter votre demande.

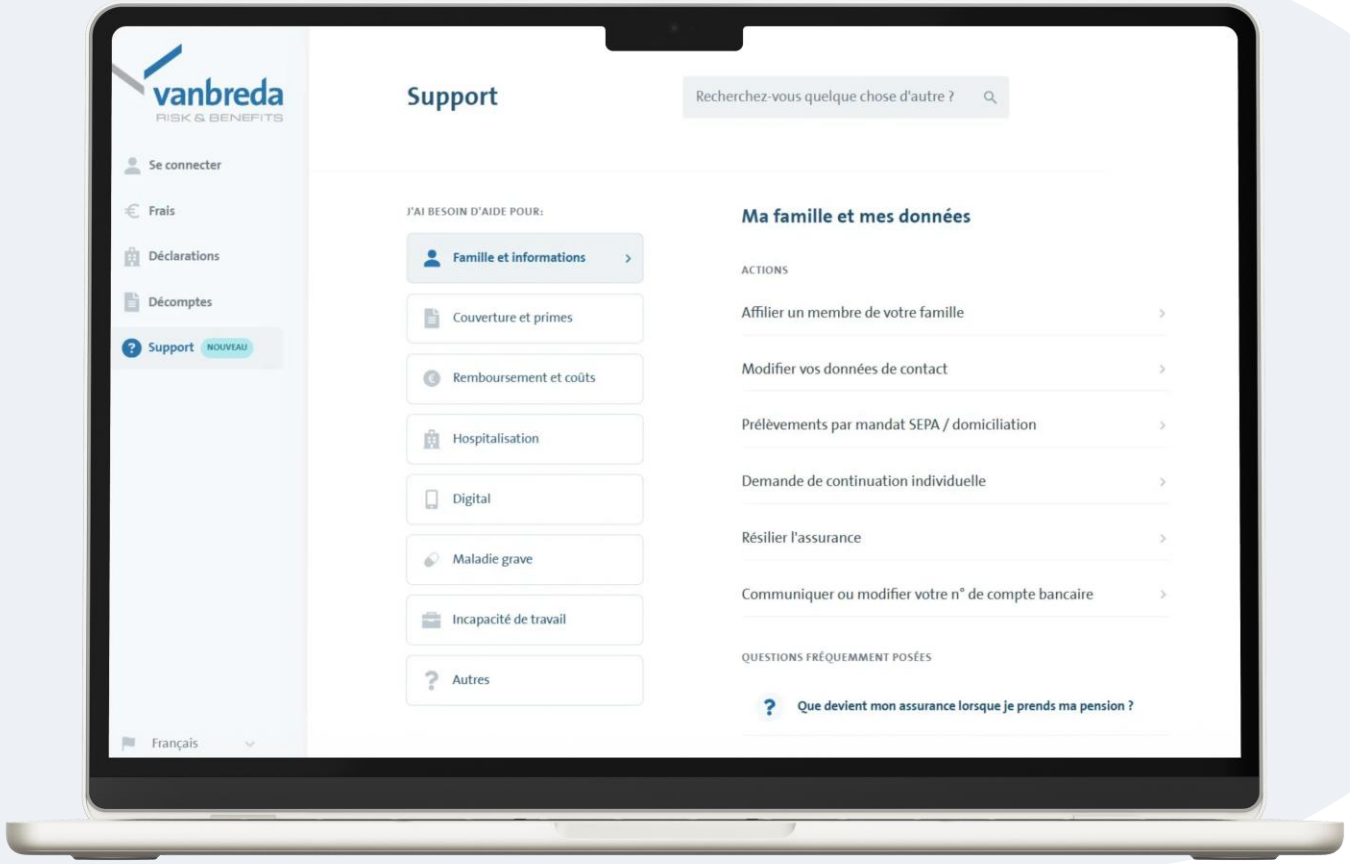
Vous pouvez indiquer si vous souhaitez être contacté uniquement par voie digitale (par e-mail).

Etape 8: Aperçu et confirmation

Vérifiez vos données dans l'écran d'aperçu.

- Si quelque chose n'est pas correct ou si vous souhaitez apporter une modification, cliquez sur l'icône de crayon.
- Cliquez sur **Envoyer frais** pour soumettre ces frais.



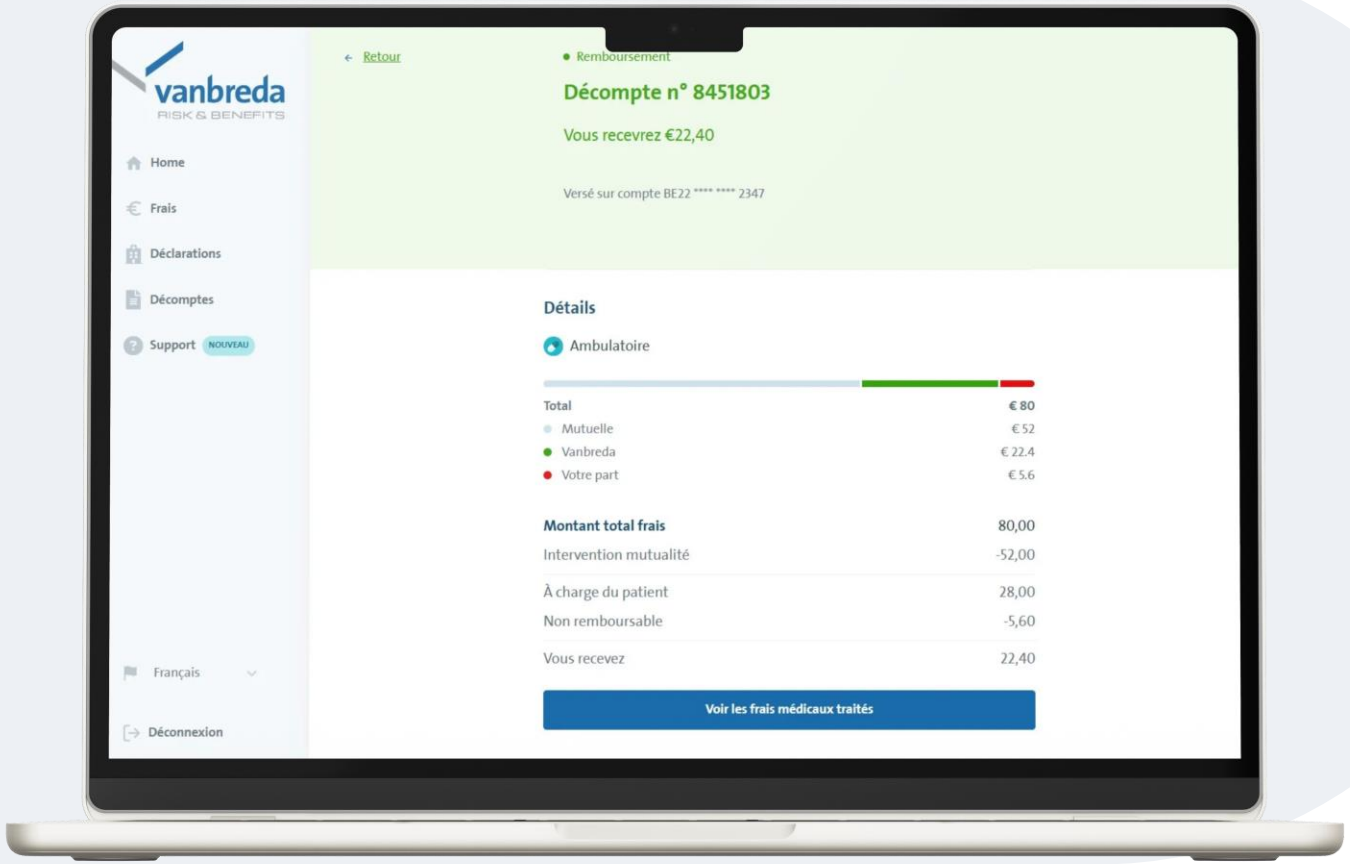


Support et questions

Avez-vous des questions concernant:

- votre déclaration
- vos frais
- votre affiliation
- les conditions de votre police

cliquez sur **Support** ou surfez sur app.vanbreda.be/support pour obtenir de l'aide



Suivi digitale

Vous souhaitez faire le suivi digital de vos frais médicaux ?

Créez un profil et connectez-vous pour consulter vos décomptes sous forme digitale.